

Kundenzufriedenheitsumfrage

Name des Kunden: _____
Firma: _____
Anschrift: _____
Telefonnummer: _____
Fahrzeugtyp: _____
Datum: _____

Bitte beantworten Sie die nachstehenden Fragen, indem Sie auf einer Skala von 1 bis 6 Ihren Zufriedenheitsgrad ankreuzen. „1“ steht für „sehr zufrieden“, „6“ für „unzufrieden“.

WERKSTATT

1. Sind Sie mit dem Standort und den Öffnungszeiten der Werkstatt zufrieden?

☺ sehr zufrieden 1 2 3 4 5 6 *unzufrieden* ☹

2. Sind Sie mit der Qualität der an Ihrem Fahrzeug ausgeführten Arbeiten zufrieden?

☺ sehr zufrieden 1 2 3 4 5 6 *unzufrieden* ☹

3. Wurden Sie ausreichend und rechtzeitig über die Dauer und Kosten der Arbeiten an Ihrem Fahrzeug informiert?

☺ sehr zufrieden 1 2 3 4 5 6 *unzufrieden* ☹

ERSATZTEILE

4. Sind Sie zufrieden mit der Verfügbarkeit von Ersatzteilen?

☺ sehr zufrieden 1 2 3 4 5 6 *unzufrieden* ☹

ALLGEMEINES

5. Sind Sie zufrieden mit der Art und Weise, wie die Firma EBB Truck-Center mit Ihren Fragen und Beanstandungen umgegangen ist?

☺ sehr zufrieden 1 2 3 4 5 6 *unzufrieden* ☹

6. Was ist Ihr allgemeiner Eindruck von Kenntnis und Sachverstand des Händlers?

☺ sehr zufrieden 1 2 3 4 5 6 *unzufrieden* ☹

Bemerkungen / Anregungen

Bitte faxen Sie diesen Fragebogen an die Faxnummer 07131/39057-50 oder geben Sie ihn bei uns ab.

Als „DANKESCHÖN“ für Ihre Bemühungen liegt bei uns eine kleine Überraschung für Sie bereit.