

DAF MULTISUPPORT

# Serviceverträge





# Ihr Unternehmen. Ihr perfekter Servicevertrag.

Es ist ganz einfach. Mit den DAF MultiSupport-Serviceverträgen maximieren Sie die Verfügbarkeit Ihrer Flotte. Egal in welchem Sektor Sie tätig sind, egal welche Fahrzeuge für Sie im Einsatz sind, egal wie groß Ihre Flotte ist: Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um einen maßgeschneiderten Serviceplan zu entwickeln, der vorbeugende Wartungen plant und schnell und flexibel auf Probleme reagiert. So haben Sie einen Überblick und Einblicke, um selbst komplexeste Herausforderungen in der Logistik sicher zu bewältigen, Ihre Flotte auf der Straße zu halten und der Konkurrenz immer einen Schritt voraus zu sein.

## **WARUM DAF MULTISUPPORT?**

### **Maximale Verfügbarkeit**

- Planbare vorbeugende Wartung
- Maximale Zuverlässigkeit des Fahrzeugs
- Minimale ungeplante Stillstandszeiten

### **Mehr Sicherheit**

- Proaktive Kommunikation und Benachrichtigungen
- Klare Statusübersicht für jedes Fahrzeug
- Alle Reparaturen und Wartungen durch qualifizierte Techniker
- Höherer Wiederverkaufswert

# Flexible, auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösungen

Vom Fernverkehr über den lokalen Verteilerverkehr und Offroad-Baustellen bis hin zur städtischen Abfallsammlung: Wir haben Kunden in allen Branchen und wissen, dass jedes Unternehmen einzigartig ist. Aus diesem Grund sind die DAF MultiSupport-Serviceverträge so flexibel, dass sie Ihren Prioritäten entsprechen und auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

## Lösungen mit Mehrwert

- Monatliche oder Vorauszahlung
- In Finanzierungsvereinbarung integriert
- Laufzeit bis zu 10 Jahre

## Wählen Sie die Unterstützung, die Sie benötigen

- Standklimaanlage
- Reifenmanagement
- Ladebordwand
- Kasten- oder Schiebeplanenaufbau
- Hol- und Bringservice bei Wartungsarbeiten

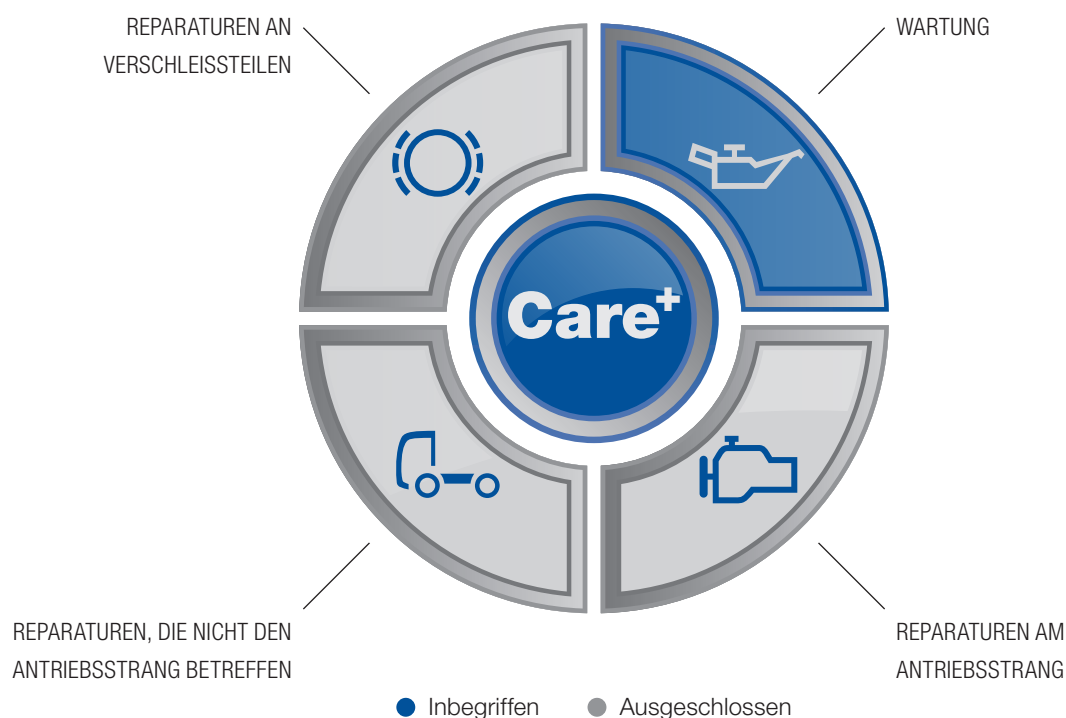
Wenden Sie sich an Ihren DAF-Partner vor Ort, um mehr über DAF MultiSupport zu erfahren.



# Bringen Sie Ihr Unternehmen voran

Ihre Wartungsabdeckung und Ihr maßgeschneiderter Wartungsvertrag sorgen dafür, dass Ihre Fahrzeuge länger auf der Straße sind, was die Betriebszeit erhöht.

Wir kümmern uns um Probleme, bevor sie auftreten. Ein vorbeugender Wartungsansatz, der nicht nur sicherstellt, dass Ihr Fahrzeug heute in gutem Zustand ist, sondern dass das auch morgen noch so bleibt. Alle Wartungsplanungen und -protokolle werden vom durchführenden DAF-Partner auf dem neuesten Stand gehalten. Und alle Arbeiten, die wir an Ihren Fahrzeugen durchführen, erfolgen unter Anwendung der höchsten fahrzeugspezifischen Wartungsstandards von DAF.



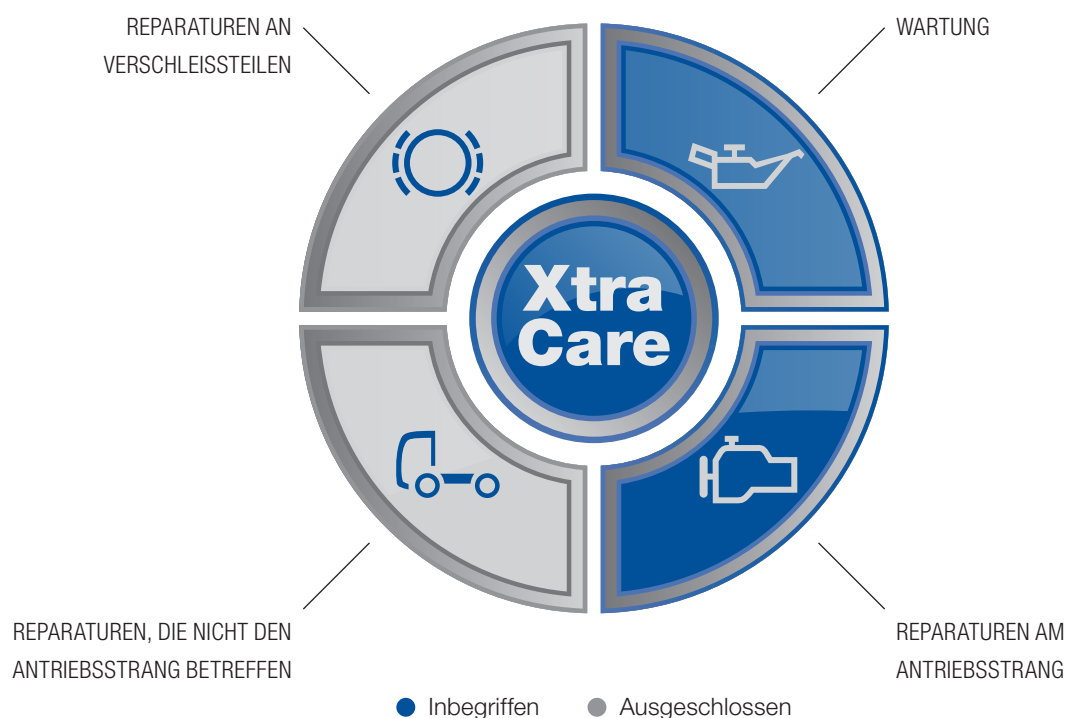
## **EINIGE ZUSÄTZLICHE VORTEILE**

Neben den grundlegenden Wartungsleistungen umfasst dieser Wartungsvertrag auch rechtzeitige Wartungsbenachrichtigungen. Wir verwenden Echtzeitdaten, um genau und effizient den Service-Support zu planen, den Sie benötigen, und passen die Wartung exakt an die Anforderungen des Fahrzeugs an. So maximieren wir die Zeit des Fahrzeugs auf der Straße sowie seine Betriebszeit. Optionale Extras umfassen u.a. den Hol- und Bringservice für Wartungen.



# Vorausschauend zu denken bedeutet, voraus zu sein

Die hochwertigen Services von DAF halten Ihre Fahrzeuge in perfektem Zustand, um die Verfügbarkeit Ihrer Flotte zu maximieren. Der umfassende Fahrzeugschutz im Xtra Care Reparatur- und Wartungsvertrag umfasst auch Reparaturen am Antriebsstrang. Damit sind für Sie alle wichtigen – und teuren – Fahrzeugkomponenten von Nockenwellen bis hin zu Antriebswellen abgedeckt.



## **EINIGE ZUSÄTZLICHE VORTEILE**

Ihr Support umfasst auch vorbeugende Wartungsinspektionen, maßgeschneiderte Wartungspläne (Reparatur- und Wartungsplaner) und Pannenhilfe rund um die Uhr bei Reparaturen am Antriebsstrang. Echtzeitdaten werden verwendet, um effizient genau den Service-Support zu planen, den Sie benötigen. Zudem werden alle Arbeiten von zertifizierten DAF-Technikern durchgeführt. So bleibt Ihr Fahrzeug immer in hervorragendem Zustand, was die Betriebszeit und den Wiederverkaufswert steigert. Sie können auch optionale Services hinzufügen, wie z. B. Unterstützung beim Nachfüllen von Motoröl.



ELECTRIC

DAF

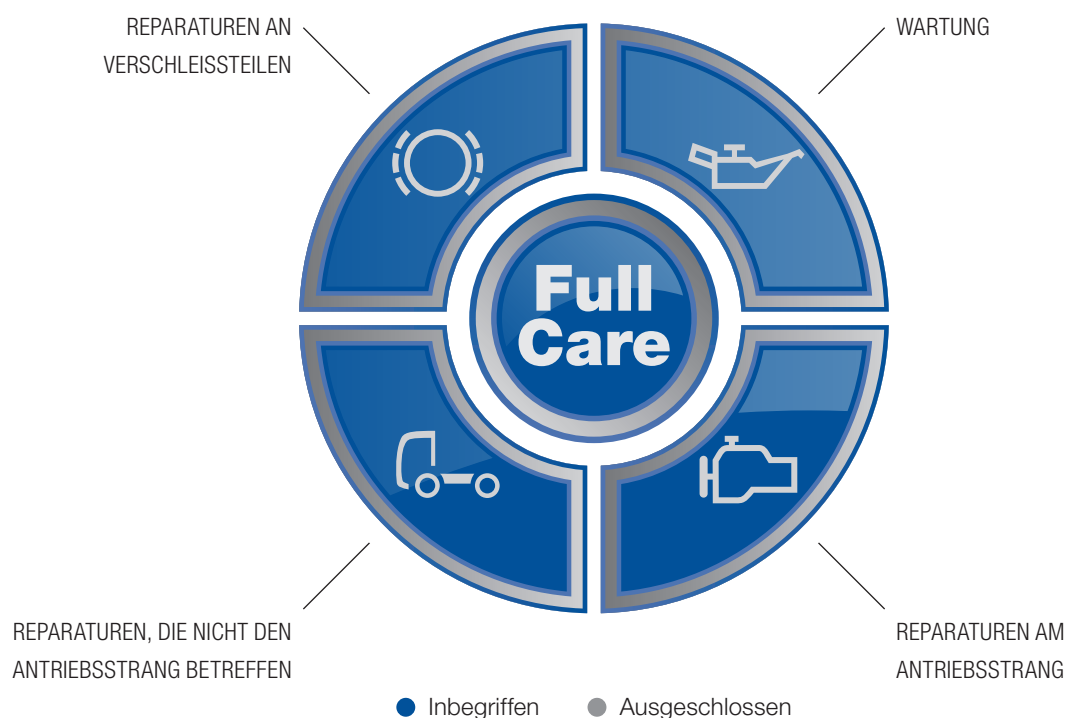
270E

DAF.COM

POWERING YOUR SUCCESS

# Alles abgedeckt, alles optimiert

Vollständiger Fahrzeugschutz bedeutet maximale Betriebszeit. Alle servicebezogenen Aspekte Ihrer Fahrzeuge sind abgedeckt: von Reparaturen am Antriebsstrang über den Batteriewechsel bis hin zu allgemeinem Verschleiß. Und wenn doch mal etwas Unerwartetes passiert, sind wir rund um die Uhr mit Pannenhilfe und erweiterter Pannenhilfe einschließlich Abschleppkosten für Sie da.



## **EINIGE ZUSÄTZLICHE VORTEILE**

Vorbeugende Wartungsinspektionen und maßgeschneiderte Wartungspläne sorgen stets für einen einwandfreien Zustand Ihrer Fahrzeuge. Dabei werden Echtzeitdaten verwendet, um effizient genau den Service-Support zu planen, den Sie benötigen. So sorgen wir gegen eine feste monatliche Gebühr für längere Betriebszeit und geringeren Verwaltungsaufwand. Sie können Ihren FULL CARE Servicevertrag auch um optionale Services erweitern, die vom Austausch der Wischerblätter bis hin zur Kompensierung von ungeplanten Standzeiten mit Uptime Plus reichen.

# Lösungen für jedes Unternehmen

Spezialfahrzeuge für das Bauwesen oder den Stadtverkehr haben unterschiedliche Konfigurationen, insbesondere für das Fahrerhaus, das Fahrgestell oder den Antriebsstrang. DAF MultiSupport bietet flexible Verträge mit einer Vielzahl von Optionen, die auf diese Anwendungen zugeschnitten sind. Das bedeutet, dass wir gemeinsam mit Ihnen einen Serviceplan entwickeln können, der genau auf Ihre Betriebsabläufe zugeschnitten ist. Dadurch wird die maximale Betriebszeit Ihrer Spezialfahrzeuge gewährleistet, sodass sie überall dort sind, wo Sie sie benötigen, und das tun, wofür sie gebaut wurden.

## VORTEILE

- Eine Flotte, die immer Bestleistung erbringt
- Full-Service-Paket zur Maximierung der Betriebszeit
- Individueller Support durch eine breite Palette an optionalen Services
- Hochwertige, von DAF vorgeschriebene Wartung und Prüfung für ein sicheres Gefühl

„Die strategische Zusammenarbeit mit DAF hilft Renewi dabei, die höchste Verfügbarkeit der Flotte zu optimalen Kosten und auf kosteneffizienter Basis zu erreichen.“

**Mark Wehrung**

Manager Asset Management, Renewi





# Ihre elektrische Zukunft in sicheren Händen

Sie kennen die wirtschaftlichen und ökologischen Vorteile einer nachhaltigen Flotte besser als jeder andere. Da sich die Technologie jedoch ständig weiterentwickelt, ist der Service und die Wartung von Elektrofahrzeugen komplex und erfordert speziellen Support. Mit qualifizierten DAF-Technikern und Ersatzteilen halten wir Ihre Lkw auf der Straße und sind auf dem Weg in eine bessere Zukunft.

Alle unsere Elektrofahrzeuge verfügen über unseren empfohlenen Full Care-Serviceplan und die erweiterte Pannenhilfe rund um die Uhr. So halten Sie Ihre Flotte in optimalem Zustand und maximieren sowohl Reichweite als auch Betriebszeit.



# Services für mehr Betriebszeit

## **VERBRINGEN SIE MEHR ZEIT AUF DER STRASSE MIT EINEM DAF MULTISUPPORT-SERVICEPLAN**

DAF MultiSupport-Serviceverträge nutzen Echtzeitdaten, um die Wartung an die Anforderungen des jeweiligen Fahrzeugs anzupassen. Dies sorgt für einfache, genaue und effiziente Wartungsplanung und steigert die Betriebszeit des Fahrzeugs.

- Echtzeitdaten zur Kilometerleistung lassen erkennen, wann Wartungsarbeiten durchgeführt werden müssen
- Benachrichtigungen, die an Sie und Ihren DAF-Servicepartner gesendet werden
- Einfache Nachverfolgung und Protokollierung abgeschlossener und bevorstehender Arbeiten über das DAF MultiSupport-Portal
- Hocheffiziente Planung mit zu 100 % aktuellen Wartungsinformationen und rechtzeitiger Benachrichtigung über anstehende Arbeiten

## **MIT UPTIME PLUS SIND SIE SCHNELLER WIEDER AUF DER STRASSE**

Uptime Plus bietet schnelleren Support im Falle einer Panne. Ihr zusätzlicher Schutz umfasst eine vorrangige Unterstützung in den meisten europäischen Ländern durch ein umfangreiches Netzwerk von DAF-Partnern, die Ihr Fahrzeug im Handumdrehen wieder auf die Straße bringen.



„Mit DAF MultiSupport haben wir uns für Sicherheit und maximale Fahrzeugzuverlässigkeit entschieden.“

**Marin Kachakov**  
Manager, Technical Support & Control, Discordia

## **DAS VERSPRECHEN VON UPTIME PLUS**

- Binnen 8 Stunden wieder einsatzbereit ...
- ... oder Ersatzfahrzeug für bis zu 15 Tage
- ... oder Ausfallentschädigung, wenn kein Ersatzfahrzeug verfügbar ist

# Abdeckung im In- und Ausland

Ein internationales Unternehmen zu führen, ist komplex genug. Um Ihnen das Leben zu erleichtern, können Sie Ihre Fahrzeuge mit DAF MultiSupport von autorisierten DAF-Partnern in ganz Europa warten lassen.

Unser umfassendes Netzwerk ist auf mehr als 1.000 Standorte auf dem gesamten Kontinent verteilt, um sicherzustellen, dass der fachkundige Service immer in Reichweite ist, ganz gleich, wohin Ihre Fahrzeuge fahren. Mit der europaweiten Abdeckungsoption können Sie entscheiden, welche DAF-Partner in ganz Europa die geplante Wartung für Sie durchführen sollen, sodass die Wartung mit Ihren Hubs abgestimmt werden kann, um noch mehr Betriebszeit zu gewährleisten.

Und wenn es zu ungeplanten Stillstandszeiten kommt, steht Ihnen in kürzester Zeit der schnelle, qualifizierte DAF-Support zur Verfügung, um Ihr Fahrzeug wieder dorthin zu bringen, wo es hingehört: auf die Straße.

## WAS DAS FÜR SIE BEDEUTET

- **Komfort:** Wartung in Werkstätten in der Nähe Ihres Fahrzeugs
- **Optimale Flottenauslastung:** Die Wartung fügt sich nahtlos in Ihren Betriebsablauf ein
- **Flexibilität:** Wartung, wo und wann Sie sie benötigen, im In- und Ausland



# Kurzüberblick

Überblick über die Pakete			
Wartung	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
Alle erforderlichen planmäßigen Wartungen, gemäß DAF Wartungsstandard, einschließlich aller benötigten Teile, Öle und Filter mit DAF-Originalteilen	●	●	●
Reparatur- und Wartungsplaner	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
Proaktive Wartungsplanung	●	●	●
Abdeckung über DAF-Partner	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
Abdeckung über DAF-Partner im Inland	○	○	○
Abdeckung über DAF-Partner im Ausland	—	—	○
Gesetzlich vorgeschriebene Untersuchungen	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
Alle anwendbaren gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen	○	○	○
Antriebsstrang-Reparaturen	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
Motor			
Kraftstoffpumpe, Kraftstoffeinspritzleitungen der Kraftstoffeinspritzanlage	—	●	●
Kurzblock einschließlich Kurbelwelle, Pleuelstange, Kolben, Zylinderlaufbuchsen, Lager und Steuerzahnräder	—	●	●
Wasserpumpe, Thermostat und Thermostatgehäuse	—	●	●
Zylinderkopf und Zylinderkopfdichtung, einschließlich Einlass- und Auslassventilen, Nockenwelle und Ventilantrieb	—	●	●
Turbolader, Einlass- und Auslasskrümmer	—	●	●
Ölpumpe, Ölwanne einschließlich Messstab und Einfüllanlage, Ölkühler	—	●	●
Gebläse (Visko-Kupplung) und Riemenscheiben, Schwingungsdämpfer	—	●	●
Entlüftung/Motorbremse ohne externe Steuerung	—	●	●
Anlasser	—	●	●
Achsen			
Antriebswelle	—	●	●
Achswelle, Achsgehäuse, angetriebene Achsen	—	●	●
Nabe und Nabenreduktionsscheiben	—	●	●
Antrieb			
Getriebe, Gehäuse und interne Komponenten (AS Tronic-Modulator)	—	●	●
Synchronisierung	—	●	●
Integrierter Ölkühler	—	●	●
Retarder/Intarder	—	●	●
Differenzial, Differenzialträger, Getriebe und innere Lager, Differenzialsperre	—	●	●
Fahrzeug-Reparaturen	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
Motor			
Lichtmaschine und Kompressor	—	—	●
Kühlanlage, Kühler einschließlich Rohrleitungen und Schläuchen, Lüfter (ohne Visko-Kupplung)	—	—	●
Lenkpumpe einschließlich Schläuche	—	—	●
EAS-System	—	—	●
DPF-Einheit Euro 6	—	—	●
Achsen			
Achsgehäuse, nicht-angetriebene Achsen	—	—	●
Achswellenlager	—	—	●
Spurstange	—	—	●
Achsschenkelbolzen und Achsschenkelbolzenbuchsen	—	—	●
Bremsnockenwelle, Gestängesteller	—	—	●
Federspeicherbremszylinder, Bremsradzylinder	—	—	●
Antrieb			
Nebenantrieb und Nebenantriebssteuerung	—	—	●
Steuerventile, Zylinder, Rohrleitungen und Schläuche	—	—	●
Getriebeleitungen	—	—	●

● Enthalten    ○ Optional    — Ausgeschlossen

## Überblick über die Pakete

Fahrzeug-Reparaturen	Care <sup>+</sup>	Xtra Care	Full Care
<b>Fahrgestell, Lenkgetriebe, Federung</b>			
Zu Fahrgestell, Lenkung, und Federung gehörige Teile	—	—	●
<b>Fahrerhaus</b>			
Alle Fahrerhausteile, Innen- und Außenteile, einschließlich Fahrerhaus-Kippvorrichtung, Hubzylinderpumpe und Fahrerhausaufhängung	—	—	●
<b>Elektrische Anlage</b>			
Alle elektrischen Komponenten und Anschlüsse von Fahrgestell, Motor und Fahrerhaus	—	—	●
<b>Zusatzteile (sofern werkseitig serienmäßig)</b>			
Klimaanlage	—	—	●
Sattelpkupplung/Standardkupplung	—	—	●
Unterer Kupplungsträger und Kupplung	—	—	●
DAF-Alarmanlage	—	—	●
Standheizung	—	—	●
DAF-Fahrerhaus-Kühlschrank	—	—	●
DAF-Audioanlage	—	—	●
<b>Verschleißreparaturen</b>	<b>Care<sup>+</sup></b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
<b>Austausch von:</b>			
Stoßdämpfer und Gummis	—	—	●
Buchsen	—	—	●
Federbolzen, Achsschenkelbolzen	—	—	●
Batterien	—	—	●
<b>Bremsen</b>			
Reparatur bzw. Austausch von Bremsscheiben und -trommeln, Bremsbelägen, Bremsbacken und Bremsklötzen	—	—	●
<b>Antrieb</b>			
Reparatur bzw. Austausch der Kupplungsbaugruppe	—	—	●
<b>Pannenhilfe</b>	<b>Care<sup>+</sup></b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
DAF ITS-Pannenhilfe	●	●	●
Reparaturkosten (für Xtra Care: nur Antriebsstrangkomponenten)	—	●	●
Einsatzkosten im Pannenfall (für Xtra Care: nur Antriebsstrangkomponenten)	—	○	●
Abschleppkosten (für Xtra Care: nur Antriebsstrangkomponenten)	—	○	●
<b>Uptime Plus</b>	<b>Care<sup>+</sup></b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
Uptime Plus			○
<b>Connected Services</b>	<b>Care<sup>+</sup></b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
Basic Connect Services	●	●	●
<b>Kundenbenachrichtigungen</b>	<b>Care<sup>+</sup></b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
Benachrichtigungen für Wartungsplanung	●	●	●
<b>Berichte</b>	<b>Care<sup>+</sup></b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
KPI-Berichte	○	○	○
<b>Weitere Produkte</b>	<b>Care<sup>+</sup></b>	<b>Xtra Care</b>	<b>Full Care</b>
Wischerblätter	○	○	○
Ölnachfüllung	○	○	○
Verschleiß von Standklimaanlage	—	—	○
Verschleiß an Hebebühne (LBW)	—	—	○
Abholung und Lieferung bei Wartung	○	○	○
Verbindungsleitungen (Elektrik und Luft)	—	—	○
Reifenmanagement	○	○	○
Verschleiß an Fahrzeugaufbauten (Koffer / Plane)	—	—	○

Der Inhalt dieser Kurzreferenz dient nur zu Informationszwecken und gibt eine allgemeine Übersicht über die DAF-MultiSupport-Produkte, ohne dabei näher auf die Produkte und deren jeweilige Bedingungen und/oder Ausschlüsse einzugehen. Diese Kurzreferenz ersetzt nicht den DAF MultiSupport-Vertrag. Nur der unterzeichnete DAF MultiSupport-Vertrag bietet Ihnen eine vollständige Übersicht über die geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

DAF Dealer™ – DAF Service Partner™

Verkaufs- & Servicepartner von:  
 STAS, WIELTON, Nooteboom und  
 VDL Container Systems

**EINFACH. BESSER. BERATEN.****STANDORT HEILBRONN**

**EBB TRUCK-CENTER GMBH**  
 Alexander-Baumann-Str. 70  
 74078 Heilbronn  
 Telefon: 07131 8983 - 0  
 info.hn@ebb-truck-center.de

**STANDORT BADEN-BADEN**

**EBB TRUCK-CENTER GMBH**  
 Römerstr. 56  
 76532 Baden-Baden  
 Telefon: 07221 5006 - 0  
 info.bad@ebb-truck-center.de

**STANDORT STUTTGART**

**EBB TRUCK-CENTER STUTTGART GMBH**  
 Lingwiesenstr. 2  
 70825 Korntal-Münchingen  
 Telefon: 07150 91649 - 0  
 info.stg@ebb-truck-center.de

**STANDORT DETTINGEN U. T.**

**TTC GMBH**  
 Robert-Bosch-Str. 8  
 73265 Dettingen unter Teck  
 Telefon: 07021 86011 - 0  
 info@teck-truck-center.de

**STANDORT RIEGEL**

**EBB TRUCK-CENTER SÜDBADEN GMBH**  
 Teninger Str. 1  
 79359 Riegel am Kaiserstuhl  
 Telefon: 07642 46633 - 0  
 info.sued@ebb-truck-center.de

**STANDORT ULM**

**EBB TRUCK-CENTER KLING GMBH**  
 Grundweg 11  
 89250 Senden-Hittistetten  
 Telefon: 07307 9890 - 0  
 info.ulm@ebb-truck-center.de

**STANDORT OSTRACH**

**EBB TRUCK-CENTER KLING GMBH**  
 Im Grund 7  
 88356 Ostrach  
 Telefon: 07585 935667 - 0  
 info.ost@ebb-truck-center.de

info@ebb-truck-center.de • www.ebb-truck-center.de

 www.facebook.com/Einfach.Besser.Beraten
**DAF Trucks Deutschland GmbH****DAF-Allee 1****50226 Frechen****Deutschland****Telefon: +49 (0) 2234-506-0****Telefax: +49 (0) 2234-506-222****WWW.DAFTRUCKS.DE**

ISO14001  
 Environmental  
 Management System



IATF16949  
 Quality  
 Management System



**MIX**  
 Paper | Supporting  
 responsible forestry  
**FSC® C008551**

Aus dieser Veröffentlichung können keinerlei Rechtsansprüche abgeleitet werden. DAF Trucks N.V. behält sich das Recht vor, Produktspezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Produkte und Dienstleistungen entsprechen den zum Zeitpunkt des Verkaufs geltenden EU-Richtlinien, können jedoch von Land zu Land voneinander abweichen. Ihr DAF-Partner hält für Sie die aktuellsten Informationen bereit.