



<https://www.ebb-truck-center.de/karriere/mitarbeit-reparatur-und-serviceannahme-m-w-d-in-heilbronn/>

## Mitarbeit Reparatur- und Service-Annahme (m/w/d) in Heilbronn

### Beschreibung

Sie sind ein Organisationstalent und haben ...

- Kommunikationsfähigkeit
- Kundenorientierung
- Technisches Grundverständnis
- Organisationstalent
- erste Erfahrungen in der Serviceannahme oder im After-Sales Bereich.
- einen Souveräner Umgang mit MS Office, kombiniert mit guter Rechtschreibung.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Auftragsannahme / Auftragserstellung mittels EDV-System (z. Zt. FILAKS/Freicon) und Auftragsabwicklung bis zur Erstellung der Faktura
- Beratung der Kunden während der Fahrzeug-Inspizierung
- Diagnose des zu erwartenden Reparaturumfangs
- Fahrzeugübergabe an den Kunden nach der Reparatur
- Terminorganisation – Werkstattplanung / Disposition der Werkstatt-/Kundenaufträge
- Telefonische Beratung der Kunden
- Erstellung von Kostenvoranschlägen / Unfallabwicklung
- Aktive Zusammenarbeit mit dem (den) zuständigen Werkstattmeister(n)/Serviceleiter und der Abteilung -Ersatzteilelager
- Abwicklung von Garantie und/oder Gewährleistungsansprüchen gegenüber Lieferanten

### Qualifikationen / Anforderungen

- abgeschlossene technisch-kaufmännische Berufsausbildung z.B. KFZ-Mechatroniker, Automobilkaufmann, KFZ-Meister, KFZ-Mechaniker, KFZ-Elektroniker, Kaufmann/-frau – Spedition und Logistikdienstleistung oder ähnliches.
- Erste Erfahrungen in der Serviceannahme oder im After-Sales Bereich.
- Souveräner Umgang mit MS Office, kombiniert mit guter Rechtschreibung.
- Wenn Eigeninitiative und Lernbereitschaft auf freundliches und überzeugendes Auftreten treffen, dann kann es sich nur Deine Person handeln.

### Leistungen der Anstellung

Ihr Können ist uns was wert

Wenn Begeisterung für den Lkw bei Ihnen ganz oben steht und Ihnen dann noch Dinge wie faire Bezahlung sowie ein gutes Betriebsklima wichtig sind, sollten Sie mit uns die Details besprechen.

- Betriebliche Altersvorsorge

### Standort-Firma

**EBB Truck-Center GmbH**

### Arbeitgeber

EBB Truck-Center GmbH

### Arbeitsort

Alexander-Baumann-Str. 70, 74078,  
Heilbronn, Baden-Württemberg,  
Deutschland

### Start Anstellung

Ab sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt.

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Haben Sie noch Fragen?

Schreiben Sie uns dazu einfach im Feld „Bemerkungen“.

**Bitte beachten Sie unbedingt unsere [Datenschutzerklärung für Bewerber](#).**

- Weihnachtssonderzahlung
- Unbefristeter Festvertrag
- 30 Tage Urlaub
- Urlaubsgeld
- Attraktive Zusatzversicherungen über Gruppenverträge  
Kostenlose Krankenzusatzversicherung
- Vermögenswirksame Leistungen
- Faire Entlohnung
- JobRad
- Wertschätzendes Betriebsklima
- Zukunftsorientierte Weiterbildung
- Teamwork und Teamplayer
- Firmen-Events
- Mitarbeiter-Feedbackgespräche
- Externe Rabatte über das Unternehmen