



## Qualitätspolitik der EBB Truck-Center GmbH

Die Grundlage unser aller Wohlbefindens ist die Rentabilität unseres Unternehmens. Hierdurch wollen wir die Sicherung und den Fortbestand unserer Arbeitsplätze gewähren. Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, dass wir, durch deren effektives Arbeiten, unsere Dienstleistungen so kostengünstig wie möglich anbieten können. Die Effektivität unserer Dienstleistungen bilanziert sich im Betriebsergebnis der Firma. Alle Abwicklungsprozesse dienen der Kostenoptimierung und sind der jeweiligen Marktsituation ständig anzupassen.

Die jeweiligen Kundenanforderungen spiegeln die Anforderungen des Marktes. Unsere Aufgabe ist es, diesen Anforderungen gerecht zu werden, und gegebenenfalls durch neue oder zu ändernde Abläufe zu realisieren.

Alle Mitarbeiter des Unternehmens sind aufgefordert, die folgenden Qualitätsgrundsätze anzuwenden:

Wir wollen durch eine dauernde Qualifizierung unserer Mitarbeiter die Motivation im gesamten Unternehmen stärken, und somit zur Zufriedenheit der Mitarbeiter beitragen.

Durch eindeutige Kompetenzverteilung wollen wir die Effektivität erhöhen. Das damit zu erreichende unternehmerische Denken der Mitarbeiter soll zur Kostensenkung beitragen.

Ein gelebtes Qualitätsmanagement im Verbund der DAF Partnerbetriebe und der DAF Trucks N.V., soll uns helfen einen gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einzuleiten und zu gewährleisten. Die jeweiligen Gesetze und Verordnungen werden wir in unseren Betriebsabläufen beachten und erfüllen.

Auf Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit wollen wir jederzeit die Zufriedenheit unserer Kunden gewährleisten und stärken, und so langfristig den Erfolg unseres Unternehmens sichern.

Baden-Baden, den 24.02.2021

Reinhard Bayer

Armin Blum

Manuel Dreher

Thorsten Dreher

Claus Karsch