

Qualitätspolitik

Unser Anspruch: Qualität und Verantwortung

Wirtschaftliche Stabilität ist eine wichtige Grundlage für sichere Arbeitsplätze und die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens. Alle Mitarbeitenden leisten durch verantwortungsbewusstes und effizientes Handeln ihren Beitrag dazu, unsere Dienstleistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln und wirtschaftlich sowie zuverlässig zu gestalten.

Die Anforderungen unserer Kunden sind ein wesentlicher Maßstab für unsere Arbeit. Unser Ziel ist es, zuverlässige Leistungen zu erbringen, langfristige Kundenbeziehungen zu fördern und die Entwicklung unseres Unternehmens nachhaltig zu unterstützen.

Unsere Prozesse überprüfen wir regelmäßig und berücksichtigen dabei veränderte Markt- und Kundenanforderungen sowie relevante Risiken und Chancen.

Im Rahmen unserer Qualitätspolitik verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen:

- Wir fördern die Qualifikation unserer Mitarbeitenden und stärken ihr Bewusstsein für Qualität und verantwortungsvolles Handeln.
- Klare Verantwortlichkeiten und Kommunikationswege unterstützen effiziente und zuverlässige Abläufe.
- Rückmeldungen und Anforderungen unserer Kunden, Hersteller und Geschäftspartner berücksichtigen wir bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Prozesse und Dienstleistungen.
- Wir erfüllen die für unsere Leistungen geltenden gesetzlichen, behördlichen und vertraglichen Anforderungen sowie die Anforderungen unseres Qualitätsmanagementsystems.
- Wir verbessern die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems und die Qualität unserer Leistungen kontinuierlich.

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitenden, Kunden, Herstellern und Geschäftspartnern unterstützt unsere langfristige Entwicklung. Durch klare Abläufe, zuverlässige Dienstleistungen und kontinuierliche Verbesserung wollen wir zur Zufriedenheit unserer Kunden beitragen und die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens weiterentwickeln.

Unsere Qualitätspolitik bildet den Rahmen für unser tägliches Handeln sowie für die Festlegung und Weiterentwicklung unserer Qualitätsziele.